



## 1 PROTOCOLO DE RESERVAS

### 1. A BONOS

Para grupos de menos de 10 personas mayores de 14 años y posibilidad de travesías de una hora o dos horas

1.- Petición de reserva previo correo electrónico, llamada telefónica o WhatsApp para consulta de disponibilidad.

Email: [reservas@kabira.es](mailto:reservas@kabira.es)

Tlf y WhatsApp: +34 633 12 00 33

2.- Confirmación de reserva

Para la confirmación de la reserva, se abonará el importe de la actividad realizando una transferencia o ingreso en el número de cuenta **2103-0736-37-0030021094** y enviando justificante al correo [reservas@kabira.es](mailto:reservas@kabira.es)

3.- En el caso de no poder realizar la actividad por falta de disponibilidad, el cliente tiene la posibilidad de realizar una reserva para próximas fechas, debiendo confirmar la misma 3 días antes de la realización de la actividad.

4.- La cancelación de la actividad, se deberá comunicar a KABIRA 3 días antes de la actividad, en caso contrario se dará por realizada sin poderse devolver el importe de la misma.

### 1.B RESERVA GRUPOS

Se considera grupo, toda aquella actividad que supere los 10 participantes, o aquella que aun siendo de menos participantes, cuente entre ellos con algún menor de 14 años.

1.- Realizar una prereserva con el mayor tiempo de antelación posible

Email: [reservas@kabira.es](mailto:reservas@kabira.es)

Tlf y WhatsApp: +34 633 12 00 33

Depositando el 20 % del importe total de la actividad en el número de cuenta **2103-0736-37-0030021094**

2.- Confirmación de la actividad, 7 días antes de la fecha de la travesía, facilitando a la empresa, NOMBRE, DNI, EDAD Y AUTORIZACION PATERNA INDICANDO SABER NADAR PARA LOS MENORES DE EDAD. Entrega del 80% restante del importe total de la actividad



3.- La cancelación de la totalidad de la actividad o de alguno de los participantes, deberá comunicarse antes de los 3 días del inicio de las travesías, en caso contrario se deberá abonar la totalidad de la actividad contratada.